/VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

Pravidla, podle kterých spolupracujeme s klienty na projektech, správě a podpoře.

Účinné od 1. ledna 2026

POSKYTOVATEL

SPOLEČNOST	steezr s.r.o.
IČO	22354883
DIČ	CZ22354883
SÍDLO	K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10
ZÁPIS	Městský soud v Praze, sp. zn. C 415229
E-MAIL	hello@steezr.com

/01

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen 'Podmínky') vydává společnost steezr s.r.o., IČO 22354883, DIČ CZ22354883, se sídlem K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 415229 (dále jen 'steezr' nebo 'my').

1.2 Podmínky upravují práva a povinnosti mezi steezr a klientem při poskytování služeb v oblasti vývoje softwaru, designu, e-commerce, správy a údržby digitálních systémů, cloudu, integrací, umělé inteligence, bezpečnosti, automatizace a souvisejícího poradenství.

1.3 Podmínky se vztahují výhradně na klienty, kteří jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání (podnikatelé ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Spotřebitelům své služby neposkytujeme.

1.4 Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, nabídky nebo objednávky, kterou steezr s klientem uzavře. Odchylná ujednání ve smlouvě nebo v písemně potvrzené nabídce mají před Podmínkami přednost.

1.5 Obchodní podmínky klienta se na smluvní vztah nepoužijí, a to ani v případě, že na ně klient odkáže ve své objednávce, ledaže je steezr výslovně písemně přijme.

/02

Definice

2.1 Pro účely Podmínek mají následující pojmy tento význam:

- Klient: podnikatel, který si u steezr objednává služby.
- Smlouva: jakákoli dohoda mezi steezr a klientem o poskytnutí služeb, včetně potvrzené nabídky nebo objednávky.
- Nabídka: písemný návrh steezr obsahující rozsah, cenu a předpokládaný harmonogram služeb.
- Dílo: software, design, dokumentace nebo jiný výstup, který steezr pro klienta vytváří na základě smlouvy.
- Služby: veškeré činnosti, které steezr pro klienta na základě smlouvy vykonává, včetně vytvoření díla.
- Paušál: opakovaná měsíční služba správy, údržby nebo podpory s předplaceným počtem hodin.
- Písemná forma: zahrnuje i e-mail a komunikaci v nástrojích, které si strany pro projekt dohodly.
- Služby třetích stran: platformy, hosting, domény, licence, API a další produkty jiných dodavatelů, které jsou pro poskytování služeb potřeba.

/03

Uzavření smlouvy

3.1 Na základě poptávky klienta připraví steezr nabídku. Nabídka je platná 30 dnů od odeslání, pokud v ní není uvedeno jinak.

3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy klient nabídku písemně přijme, nebo kdy steezr písemně potvrdí objednávku klienta. Smlouva je uzavřena i tehdy, když klient uhradí zálohu uvedenou v nabídce nebo když steezr na základě dohody s klientem začne plnit.

3.3 Informace na webu steezr.com, včetně orientačních cen balíčků, mají informativní charakter a nejsou nabídkou k uzavření smlouvy. Závazná je vždy jen individuální nabídka.

3.4 Pokud klient přijme nabídku s výhradou nebo změnou, jde o nový návrh, který musí steezr písemně potvrdit.

/04

Rozsah služeb

4.1 steezr poskytuje zejména tyto služby:

- vývoj webových a mobilních aplikací a platforem na míru
- návrh a implementace e-shopů, zejména na platformě Shopify
- design uživatelských rozhraní, brand design a související grafické práce
- správa, údržba, hosting a monitoring webů a aplikací
- cloudová infrastruktura a DevOps
- integrace systémů, automatizace procesů a nasazení umělé inteligence
- bezpečnostní audity a penetrační testování
- poradenství a strategie v oblasti digitálních technologií

4.2 Přesný rozsah služeb, výstupy a harmonogram určuje nabídka nebo smlouva. Co v nabídce není výslovně uvedeno, není součástí sjednaného rozsahu.

4.3 steezr je oprávněn plnit prostřednictvím svých zaměstnanců i prověřených subdodavatelů. Za jejich činnost odpovídá, jako by plnil sám.

4.4 Harmonogram uvedený v nabídce je odhad. Vychází z předpokladu včasné součinnosti klienta a nepodléhá sankcím, pokud není ve smlouvě výslovně sjednán jako závazný termín se smluvní pokutou.

4.5 Způsob provedení služeb, volbu technologií, nástrojů a postupů určuje steezr, pokud smlouva nestanoví jinak. Vždy přitom zohledňuje odůvodněné požadavky klienta.

/05

Součinnost klienta

5.1 Klient se zavazuje poskytnout steezr včas veškeré podklady, přístupy, informace a rozhodnutí, které jsou pro poskytnutí služeb potřeba, zejména texty, obrazové materiály a přístupy k systémům, doménám, účtům a službám třetích stran.

5.2 Klient určí kontaktní osobu oprávněnou za něj jednat, schvalovat výstupy a zadávat změny. Sdělení této osoby považujeme za sdělení klienta.

5.3 Klient odpovídá za to, že má k dodaným podkladům potřebná práva a že jejich užití neporušuje práva třetích osob ani právní předpisy. Nároky třetích osob z porušení tohoto ustanovení jdou k tíži klienta.

5.4 Klient poskytuje zpětnou vazbu k výstupům bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich předložení, pokud není dohodnuto jinak.

5.5 Je-li klient v prodlení se součinností, prodlužuje se harmonogram o dobu prodlení a steezr má nárok na náhradu prokazatelných vícenákladů. Trvá-li prodlení déle než 30 dnů, může steezr projekt pozastavit nebo od smlouvy odstoupit a vyúčtovat dosud provedenou práci.

/06

Cena a platební podmínky

6.1 Cena služeb je sjednána v nabídce, a to jako pevná cena, hodinová sazba nebo měsíční paušál. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, ke které se připočte DPH v zákonné výši.

6.2 U projektů s pevnou cenou hradí klient zálohu ve výši 50 % ceny před zahájením prací. Zbývající část je splatná po akceptaci díla. U rozsáhlejších projektů může nabídka stanovit platby po milnících.

6.3 U služeb v hodinové sazbě vyúčtuje steezr skutečně odpracované hodiny vždy na konci kalendářního měsíce. Účtuje se po započatých 15 minutách. Na žádost klienta doložíme přehled odpracovaného času.

6.4 Paušály se fakturují měsíčně předem, případně ročně předem, pokud si klient zvolí roční platbu. Předplacené hodiny se čerpají v daném měsíci. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího období a nevrací se. Hodiny nad rámec předplaceného objemu účtujeme v sazbě uvedené v nabídce.

6.5 Faktury jsou splatné do 14 dnů od vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Zálohové faktury jsou splatné před zahájením prací.

6.6 Při prodlení s platbou má steezr nárok na úrok z prodlení v zákonné výši a na náhradu nákladů spojených s vymáháním. Je-li klient v prodlení déle než 14 dnů, může steezr pozastavit poskytování služeb, včetně provozu hostovaných systémů, dokud nebude dlužná částka uhrazena. O pozastavení klienta předem informujeme.

6.7 Náklady na služby třetích stran (hosting, domény, licence, placené aplikace, API, reklamní kredity a podobně) nejsou v ceně služeb zahrnuty, pokud nabídka nestanoví jinak. Klient je hradí přímo poskytovateli, nebo je steezr přeúčtuje bez přirážky, případně s přirážkou uvedenou v nabídce.

6.8 Cestovní a jiné mimořádné náklady účtuje steezr jen po předchozím písemném souhlasu klienta.

6.9 steezr může jednou ročně upravit hodinové sazby a ceny paušálů o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Změnu oznámí klientovi nejméně 30 dnů předem.

/07

Změny rozsahu

7.1 Požadavek na změnu rozsahu, výstupů nebo harmonogramu (dále jen 'změnový požadavek') sděluje klient písemně. steezr posoudí dopad na cenu a termíny a předloží ho klientovi ke schválení.

7.2 Práce na změnovém požadavku začínají až po jeho písemném schválení klientem. Drobné změny, které nemají vliv na cenu ani termín, může steezr provést bez samostatného schválení.

7.3 Práce nad rámec sjednaného rozsahu, které si klient vyžádá a steezr je provede, se účtují v hodinové sazbě uvedené v nabídce, případně v aktuální standardní sazbě steezr.

7.4 U projektů s pevnou cenou zahrnuje cena přiměřený počet kol připomínek k designu a výstupům, který je uveden v nabídce. Není-li uveden, jde o dvě kola připomínek. Další kola se účtují hodinovou sazbou.

/08

Předání a akceptace

8.1 steezr předá dílo nebo jeho ucelenou část klientovi k akceptaci písemným oznámením, zpravidla zpřístupněním na testovacím prostředí nebo předáním souborů.

8.2 Klient dílo prověří a do 10 pracovních dnů od předání písemně potvrdí akceptaci, nebo sdělí konkrétní výhrady. Výhrady musí označovat rozpor se sjednaným rozsahem. Pokud klient ve lhůtě nereaguje, nebo dílo začne užívat v ostrém provozu, považuje se dílo za akceptované.

8.3 Vady, které nebrání užívání díla, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace. steezr je odstraní v přiměřené lhůtě po akceptaci.

8.4 Po odstranění důvodně vytčených vad předá steezr dílo znovu a lhůta k akceptaci běží znovu, zkrácená na 5 pracovních dnů.

8.5 Nové požadavky uplatněné během akceptace, které jdou nad rámec sjednaného rozsahu, jsou změnovým požadavkem podle článku 7.

/09

Správa, údržba a hosting

9.1 V rámci paušálu poskytuje steezr služby v rozsahu zvoleného balíčku uvedeného v nabídce, zejména aktualizace, zálohy, monitoring, bezpečnostní opravy, drobné úpravy a podporu. Přesný rozsah, počet předplacených hodin a reakční doby určuje nabídka.

9.2 Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení požadavku klientem sjednaným kanálem do zahájení řešení ze strany steezr v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Nejde o dobu vyřešení. Doba vyřešení závisí na povaze požadavku.

9.3 Paušál se sjednává na dobu neurčitou. Kterákoli strana ho může vypovědět písemně s výpovědní dobou jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Paušál sjednaný s roční platbou lze vypovědět ke konci předplaceného období.

9.4 Pokud steezr zajišťuje hosting nebo provoz infrastruktury, vynakládá odbornou péči, aby byly systémy dostupné a zabezpečené. Nezaručuje nepřetržitou dostupnost, pokud není ve smlouvě sjednána konkrétní úroveň služeb (SLA). Plánované odstávky oznamujeme předem.

9.5 Zálohy pořizujeme v rozsahu a s četností podle zvoleného balíčku. Klient bere na vědomí, že zálohy nenahrazují jeho vlastní archivaci dat, která mají pro něj zásadní význam.

9.6 Po skončení paušálu předá steezr klientovi přístupy, data a zdrojové kódy, ke kterým má klient podle smlouvy právo, a to do 30 dnů od skončení, za předpokladu, že klient uhradil všechny splatné pohledávky. Migraci k jinému dodavateli provádíme jako placenou službu v hodinové sazbě.

9.7 Po dobu trvání paušálu vede steezr provozní dokumentaci díla tak, aby podle ní mohl správu převzít jiný dodavatel, a klient má kdykoli právo vyžádat si přístupy, data, zdrojové kódy a dokumentaci, ke kterým má podle smlouvy právo.

9.8 Pokud steezr přestane služby paušálu poskytovat z důvodu na své straně, zejména při ukončení podnikatelské činnosti, vstupu do likvidace nebo úpadku, nebo pokud je neposkytuje a nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od písemné výzvy klienta, předá klientovi bez zbytečného odkladu a bezplatně přístupy, data, zdrojové kódy a provozní dokumentaci, ke kterým má klient podle smlouvy právo. Lhůta 30 dnů a podmínka úhrady pohledávek za paušál podle předchozích odstavců se v takovém případě nepoužijí. Předplacenou úhradu za období, ve kterém služby neposkytl, vrátí steezr klientovi v poměrné výši.

/10

Práva duševního vlastnictví

10.1 Autorská práva k dílu vytvořenému na míru pro klienta vykonává steezr do úplného zaplacení ceny. Okamžikem úplného zaplacení uděluje steezr klientovi výhradní, časově a územně neomezenou licenci k užití díla všemi způsoby potřebnými pro účel, ke kterému bylo dílo vytvořeno, včetně práva dílo upravovat a dále rozvíjet. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně.

10.2 Součástí licence nejsou obecné komponenty, knihovny, nástroje, postupy a know-how, které steezr vyvinul nezávisle na klientovi nebo které používá opakovaně napříč projekty (dále jen 'nástroje steezr'). K těm klient získává nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro užívání díla.

10.3 Dílo může obsahovat software třetích stran a open source komponenty. Ty se řídí vlastními licenčními podmínkami, které mají v rozsahu těchto komponent přednost. steezr klienta na žádost informuje, které komponenty a licence dílo obsahuje.

10.4 Podklady dodané klientem zůstávají ve vlastnictví klienta. Klient uděluje steezr právo je užít v rozsahu potřebném pro poskytnutí služeb.

10.5 Návrhy, koncepty a varianty, které klient v průběhu projektu nezvolil, zůstávají steezr a klient k nim nezískává žádná práva.

10.6 Do úplného zaplacení ceny není klient oprávněn dílo užívat v ostrém provozu, poskytovat je třetím osobám ani do něj zasahovat, s výjimkou testování v rámci akceptace.

/11

Služby třetích stran

11.1 Poskytování služeb zpravidla vyžaduje produkty třetích stran, například Shopify, cloudové platformy, hosting, domény, platební brány, e-mailové služby, modely umělé inteligence nebo API. Tyto služby se řídí podmínkami jejich poskytovatelů, které klient akceptuje samostatně.

11.2 Účty u třetích stran zřizujeme přednostně na jméno klienta. Pokud je účet dočasně veden na steezr, převedeme ho na klienta po uhrazení všech pohledávek.

11.3 steezr neodpovídá za dostupnost, funkčnost, změny podmínek, cen nebo ukončení služeb třetích stran ani za škodu, která z toho vznikne. Pokud změna služby třetí strany vyžaduje úpravu díla, jde o změnový požadavek.

11.4 Výstupy generované modely umělé inteligence mohou být nepřesné. Tam, kde dílo takové modely používá, steezr nezaručuje správnost jejich výstupů a klient odpovídá za to, jak výstupy ve svém podnikání použije.

/12

Umělá inteligence

12.1 Nástroji umělé inteligence (dále jen 'nástroje AI') se rozumějí systémy, které na základě zadání generují, upravují nebo hodnotí text, kód, obrázky, design nebo jiný obsah, například velké jazykové modely, asistenti pro programování a generátory obrázků.

12.2 steezr může nástroje AI používat při poskytování služeb jako pracovní nástroj, zejména při psaní a revizi kódu, testování, tvorbě dokumentace a přípravě podkladů. Každý výstup před předáním posoudí odborník steezr a steezr za něj odpovídá. Použitím nástrojů AI se povinnosti steezr ze smlouvy nemění.

12.3 steezr nevkládá důvěrné informace klienta do nástrojů AI, které vstupy využívají k trénování modelů nebo je zpřístupňují třetím osobám, a osobní údaje do nich vkládá jen v rozsahu, který připouštějí Podmínky zpracování osobních údajů. Na žádost klientovi sdělí, které nástroje AI při práci pro něj používá.

12.4 Klient může písemně požádat, aby steezr na určitou část plnění nástroje AI nepoužíval. Má-li to vliv na cenu nebo harmonogram, postupuje se jako u změnového požadavku podle článku 7.

12.5 Klient bere na vědomí, že podle autorského zákona může být dílem jen výsledek tvůrčí činnosti fyzické osoby, a části výstupů vytvořené převážně nástroji AI proto nemusí požívat autorskoprávní ochrany. steezr poskytuje klientovi práva podle článku 10 v rozsahu, v jakém k výstupům existují, a používá jen nástroje AI, jejichž podmínky nevyhrazují práva k výstupům jejich poskytovateli.

12.6 Klient nesmí do nástrojů AI, které vstupy využívají k trénování modelů nebo je zpřístupňují třetím osobám, vkládat důvěrné informace steezr, zejména nabídky, ceny, nedokončené výstupy a zdrojový kód nástrojů steezr podle odstavce 10.2.

12.7 Klient si steezr vybral pro jeho odbornost a zkušenosti. Obecné nástroje AI neznají cíle projektu, zadání, jeho uživatele ani technická omezení a nevědí, jaká rozhodnutí k výsledku vedla. Jejich hodnocení proto bývají obecná a často nepřesná nebo vzájemně rozporná. Revize, audit nebo 'odborný posudek' vytvořený nástrojem AI není odborným posouzením díla a nepředstavuje odbornou zpětnou vazbu.

12.8 Výstup nástroje AI sám o sobě není výtkou vady ani důvodem k odmítnutí akceptace podle článku 8. Připomínky převzaté z nástrojů AI uplatňuje klient jako vlastní, konkrétně a v mezích sjednaného rozsahu. steezr je posoudí jako jakoukoli jinou připomínku a není povinen je provést, pokud jsou v rozporu se sjednaným rozsahem, schváleným návrhem nebo odbornými postupy.

12.9 Posouzení rozsáhlých nebo opakovaných připomínek vygenerovaných nástroji AI nad rámec sjednaných kol připomínek se účtuje hodinovou sazbou. Úpravy, které na jejich základě klient požaduje nad rámec sjednaného rozsahu, jsou změnovým požadavkem podle článku 7.

12.10 Upraví-li klient nebo třetí osoba dílo pomocí nástrojů AI, jde o zásah do díla ve smyslu odstavce 14.2. steezr neodpovídá za vady, bezpečnostní chyby ani porušení práv třetích osob, které takovou úpravou vzniknou, a jejich odstranění je placenou službou.

12.11 Obsahuje-li dílo funkce založené na umělé inteligenci, odpovídá za jejich používání a provoz v souladu s právními předpisy klient jako jejich provozovatel, zejména podle nařízení (EU) 2024/1689 o umělé inteligenci. To zahrnuje i povinnost informovat uživatele, že komunikují se systémem umělé inteligence nebo že obsah vytvořila umělá inteligence. Článek 13 se použije obdobně.

/13

Soulad s právními předpisy

13.1 steezr není advokátní kanceláří ani daňovým poradcem a neposkytuje právní ani daňové poradenství. Informace, doporučení a výstupy, které steezr klientovi poskytuje v souvislosti s právními požadavky (například ochrana osobních údajů, cookies, obchodní podmínky e-shopu, spotřebitelské právo, účetní a daňové náležitosti, přístupnost nebo licencování), vycházejí z jeho nejlepšího vědomí a odborné zkušenosti v oblasti technologií, nikoli z právní kvalifikace, a nenahrazují posouzení advokátem nebo jiným kvalifikovaným odborníkem.

13.2 Za soulad díla, e-shopu, aplikace, obsahu a podnikání klienta s právními předpisy, které se na klienta vztahují, odpovídá výhradně klient. To platí zejména pro nařízení GDPR a další předpisy o ochraně osobních údajů, pravidla pro cookies a elektronickou komunikaci, spotřebitelské právo a náležitosti obchodních podmínek, informační povinnosti provozovatele, účetní, daňové a fakturační předpisy, předpisy o přístupnosti, regulaci reklamy a oborové předpisy vztahující se na činnost klienta.

13.3 Klient je povinen nechat si právní náležitosti díla a svého podnikání posoudit vlastním právním poradcem a předat steezr případné požadavky vyplývající z tohoto posouzení jako součást zadání nebo změnového požadavku. Vzorové texty, šablony a nastavení, které steezr do díla vloží (například vzorové obchodní podmínky, zásady ochrany soukromí nebo cookie lišta), jsou výchozím bodem, který klient před spuštěním prověří a schválí.

13.4 Právní předpisy a jejich výklad se mění. steezr neodpovídá za to, že dílo bude odpovídat právním předpisům i po jejich změně následující po akceptaci, ledaže si klient jejich aktualizaci objedná jako samostatnou službu nebo v rámci paušálu.

13.5 steezr neodpovídá za pokuty, sankce, nároky třetích osob ani jinou újmu, které klientovi vzniknou z nesouladu jeho díla, obsahu nebo podnikání s právními předpisy. Pokud budou vůči steezr uplatněny nároky třetích osob nebo orgánů veřejné moci z důvodů podle tohoto článku, klient steezr odškodní a nahradí mu vzniklou újmu včetně nákladů právního zastoupení.

/14

Záruka a odpovědnost za vady

14.1 steezr odpovídá za to, že dílo v okamžiku akceptace odpovídá sjednanému rozsahu. Vady, které se projeví do 30 dnů od akceptace a které klient v této lhůtě písemně oznámí, odstraní steezr bezplatně v přiměřené lhůtě.

14.2 Za vadu se nepovažuje zejména:

- chování, které odpovídá sjednanému rozsahu nebo schválenému návrhu
- nesoulad s požadavky, které nebyly součástí sjednaného rozsahu
- vada způsobená zásahem klienta nebo třetí osoby do díla, jeho konfigurace nebo prostředí
- vada způsobená změnou, výpadkem nebo ukončením služby třetí strany, aktualizací prohlížečů, operačních systémů nebo platforem
- vada způsobená užíváním díla v rozporu s dokumentací nebo pokyny steezr
- nekompatibilita s prostředím nebo softwarem, který nebyl součástí sjednaného rozsahu

14.3 Odstraňování vad mimo záruční dobu nebo vad podle odstavce 14.2 je placenou službou v hodinové sazbě, případně se čerpá z hodin paušálu.

14.4 U děl dodaných bez paušálu neposkytuje steezr po uplynutí záruční doby žádnou údržbu ani aktualizace, pokud si je klient neobjedná samostatně.

/15

Omezení odpovědnosti

15.1 Celková odpovědnost steezr za škodu vzniklou z jedné smlouvy nebo v souvislosti s ní je omezena částkou, kterou klient steezr na základě této smlouvy uhradil za 12 měsíců předcházejících vzniku škody.

15.2 steezr neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu obchodních příležitostí, poškození dobrého jména ani za nepřímé nebo následné škody.

15.3 Omezení odpovědnosti se nepoužije v případech, kdy to zákon nepřipouští, zejména u škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

15.4 Klient je povinen škodě předcházet, zejména udržovat vlastní zálohy důležitých dat a informovat steezr bez odkladu o zjištěných problémech.

/16

Mlčenlivost

16.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se v souvislosti se smlouvou dozvěděly a které nejsou veřejně známé, zejména o obchodních, technických a finančních údajích, zdrojových kódech, přístupech a datech zákazníků druhé strany.

16.2 Důvěrné informace lze zpřístupnit jen osobám, které je potřebují k plnění smlouvy a jsou vázány srovnatelnou povinností mlčenlivosti, nebo pokud to vyžaduje zákon či rozhodnutí orgánu veřejné moci.

16.3 Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím skončení.

16.4 Na žádost klienta uzavře steezr samostatnou dohodu o mlčenlivosti.

/17

Ochrana osobních údajů

17.1 Osobní údaje kontaktních osob klienta zpracovává steezr jako správce v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a komunikaci. Podrobnosti uvádí Zásady ochrany soukromí na steezr.com/cs/privacy-policy.

17.2 Pokud steezr při poskytování služeb zpracovává osobní údaje, jejichž správcem je klient (například údaje zákazníků klienta v provozovaných systémech), vystupuje jako zpracovatel. Zpracování se v takovém případě řídí Podmínkami zpracování osobních údajů dostupnými na steezr.com/cs/dpa, které jsou součástí smlouvy a plní funkci smlouvy o zpracování podle článku 28 nařízení GDPR. Na žádost klienta uzavře steezr samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

17.3 steezr zpracovává osobní údaje pouze na základě pokynů klienta, přijímá přiměřená technická a organizační opatření a zapojuje další zpracovatele jen v rozsahu potřebném pro poskytnutí služeb.

/18

Reference a portfolio

18.1 steezr je oprávněn uvádět klienta, jeho logo a obecný popis projektu jako referenci na svém webu, v portfoliu, v nabídkách a na sociálních sítích, a to i po skončení smlouvy. Zveřejnění probíhá až po spuštění díla do ostrého provozu.

18.2 Klient může s uvedením reference kdykoli písemně nesouhlasit. steezr referenci v takovém případě do 14 dnů odstraní. Důvěrné informace a interní údaje klienta v referencích nikdy neuvádíme.

18.3 steezr je oprávněn v díle uvést nenápadný odkaz na své autorství (například v patičce webu), pokud si klient písemně nevyžádá jeho odstranění.

/19

Trvání a ukončení smlouvy

19.1 Smlouva na jednorázový projekt trvá do splnění všech závazků obou stran. Paušál se sjednává na dobu neurčitou podle článku 9.

19.2 Kterákoli strana může od smlouvy odstoupit, pokud druhá strana podstatně poruší svou povinnost a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od písemné výzvy. Podstatným porušením je zejména prodlení klienta s platbou delší než 30 dnů nebo opakované neposkytnutí součinnosti.

19.3 Klient může projekt s pevnou cenou kdykoli písemně ukončit. V takovém případě uhradí steezr cenu za dosud provedené práce a nevyhnutelné náklady vzniklé v souvislosti s ukončením. Provedené práce se ocení podle podílu dokončeného rozsahu, nejméně však ve výši uhrazené zálohy, která se nevrací.

19.4 Po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu předá steezr klientovi výstupy, které klient uhradil. Práva k výstupům přecházejí na klienta podle článku 10 jen v rozsahu uhrazené ceny.

19.5 Ustanovení, která mají ze své povahy trvat i po skončení smlouvy, zejména o mlčenlivosti, právech duševního vlastnictví, odpovědnosti a rozhodném právu, zůstávají v platnosti.

/20

Zákaz přetahování spolupracovníků

20.1 Klient se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy a 12 měsíců po jejím skončení nebude bez písemného souhlasu steezr přímo ani nepřímo zaměstnávat ani jinak angažovat zaměstnance a subdodavatele steezr, kteří se podíleli na plnění smlouvy.

20.2 Za porušení tohoto závazku zaplatí klient smluvní pokutu ve výši šestinásobku měsíční odměny dotčené osoby. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

/21

Vyšší moc

21.1 Žádná ze stran neodpovídá za prodlení nebo nesplnění povinnosti způsobené okolnostmi, které nemohla ovlivnit ani předvídat, zejména živelnými událostmi, výpadky sítí a infrastruktury třetích stran, kybernetickými útoky velkého rozsahu, epidemiemi, válkou nebo zásahem orgánů veřejné moci.

21.2 Strana dotčená vyšší mocí o tom druhou stranu bez odkladu informuje. Lhůty se prodlužují o dobu trvání překážky. Trvá-li překážka déle než 60 dnů, může kterákoli strana od smlouvy odstoupit.

/22

Závěrečná ustanovení

22.1 Smlouva a Podmínky se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

22.2 Spory řeší strany přednostně dohodou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, je k jeho rozhodnutí příslušný obecný soud České republiky místně příslušný podle sídla steezr.

22.3 steezr může Podmínky změnit. Nové znění oznámí klientům s běžícími paušály písemně nejméně 30 dnů před účinností. Pokud klient se změnou nesouhlasí, může paušál vypovědět ke dni účinnosti nové verze. Jednorázové projekty se řídí zněním Podmínek účinným ke dni uzavření smlouvy.

22.4 Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany takové ustanovení nahradí ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží původnímu.

22.5 Podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu má přednost české znění.

22.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.