

Podmínky partnerského programu

Pravidla doporučení, odměn a spolupráce v partnerském programu steezr.

Účinné od 1. ledna 2026

PROVOZOVATEL PROGRAMU

SPOLEČNOST	steezr s.r.o.
IČO	22354883
DIČ	CZ22354883
SÍDLLO	K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10
ZÁPIS	Městský soud v Praze, sp. zn. C 415229
E-MAIL	hello@steezr.com

/01

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky partnerského programu (dále jen 'Podmínky programu') vydává společnost steezr s.r.o., IČO 22354883, se sídlem K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 415229 (dále jen 'steezr').
- 1.2 Podmínky programu upravují, za jakých podmínek steezr vyplácí odměnu za doporučení nového klienta a jaká jsou práva a povinnosti partnera a steezr.
- 1.3 Partnerem může být pouze podnikatel, tedy fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti. Spotřebitelům program neposkytujeme.
- 1.4 Partner přistupuje k Podmínkám programu okamžikem, kdy steezr předá první doporučení, nebo kdy s ním steezr uzavře písemnou partnerskou dohodu. Odchylná písemná ujednání mají před Podmínkami programu přednost.
- 1.5 V otázkách, které Podmínky programu neupravují, se použijí Všeobecné obchodní podmínky steezr dostupné na steezr.com/cs/terms.

Definice

- 2.1 Pro účely Podmínek programu mají následující pojmy tento význam:
- Partner: podnikatel, který steezr doporučí potenciálního klienta.
 - Doporučení: písemné představení potenciálního klienta steezr způsobem podle článku 3.
 - Doporučený klient: osoba, kterou partner doporučil a kterou steezr jako doporučení písemně přijal.
 - Zakázka: smlouva mezi steezr a doporučeným klientem o poskytnutí služeb.
 - Odměna: částka, na kterou má partner nárok podle článku 4.
 - Základ odměny: částky, které doporučený klient steezr skutečně uhradil za služby, bez DPH a bez položek vyloučených podle článku 4.

Platné doporučení

- 3.1 Doporučení je platné, pokud partner představí potenciálního klienta e-mailem na hello@steezr.com nebo jiným kanálem, který si se steezr písemně dohodl, a uvede název společnosti, kontaktní osobu, kontaktní údaje a stručný popis potřeby. Potenciální klient musí s předáním svých údajů souhlasit.
- 3.2 Doporučení není platné, pokud byl potenciální klient v době doporučení již klientem steezr, jednal se steezr o zakázce v předchozích 12 měsících, nebo jej steezr obdržel dříve od jiného partnera či z vlastní akvizice. Rozhoduje první platné doporučení doručené steezr.
- 3.3 steezr doporučení posoudí a do 10 pracovních dnů partnerovi písemně potvrdí, zda ho přijímá. steezr může doporučení odmítnout bez uvedení důvodu, zejména pokud potenciální klient nezapadá do jeho zaměření nebo kapacity. Za odmítnuté doporučení odměna nenáleží.
- 3.4 Nárok na odměnu vzniká pouze ze zakázky, kterou steezr s doporučeným klientem uzavře do 12 měsíců od přijetí doporučení. Zakázky uzavřené po této době se za doporučené nepovažují, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

Výše odměny

- 4.1 Standardní odměna činí 5 % ze základu odměny za první zakázku uzavřenou s doporučeným klientem.
- 4.2 Partnerům s dlouhodobou spoluprací může steezr písemně přiznat vyšší sazbu, nejvýše 10 %. Na vyšší sazbu není právní nárok. Vyšší sazba platí od data uvedeného v písemném potvrzení a pro doporučení přijatá po tomto datu.
- 4.3 Do základu odměny se nezapočítávají DPH, náklady na služby třetích stran (hosting, domény, licence, aplikace, reklamní rozpočty), hardware, přeúčtované náklady, cestovní náhrady, částky vrácené klientovi a částky, které klient neuhradil.

- 4.4 U paušálních služeb (správa, údržba, podpora) tvoří základ odměny platby uhrazené za prvních 12 měsíců trvání paušálu.
 - 4.5 Ze zakázek, které steezr s doporučeným klientem uzavře po první zakázce, odměna nenáleží, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
-

/ 05

Výplata odměny

- 5.1 Nárok na odměnu vzniká okamžikem, kdy doporučený klient uhradí steezr příslušnou částku. Odměna se nevyplácí z částek, které jsou po splatnosti nebo předmětem sporu.
 - 5.2 steezr zašle partnerovi přehled uhrazených částek a vzniklé odměny do 15 dnů po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém nárok vznikl. Partner na základě přehledu vystaví fakturu se splatností 14 dnů.
 - 5.3 Partner odpovídá za správné daňové a odvodové vypořádání odměny na své straně. K odměně se připočte DPH, pokud je partner jejím plátcem.
 - 5.4 Pokud steezr doporučenému klientovi vrátí uhrazenou částku nebo její část, snižuje se odpovídajícím způsobem i odměna. Již vyplacenou odměnu může steezr započíst proti dalším odměnám partnera.
-

/ 06

Povinnosti partnera

- 6.1 Partner nesmí jménem steezr činit žádné závazky, sliby ani prohlášení o rozsahu, ceně, termínech nebo výsledcích služeb. Nabídky a smlouvy uzavírá výhradně steezr.
- 6.2 Partner nesmí vystupovat jako zaměstnanec nebo zástupce steezr a nesmí bez písemného souhlasu používat značku steezr jinak než pro pravdivé sdělení, že steezr doporučuje.
- 6.3 Partner oslovuje potenciální klienty v souladu s právními předpisy, zejména bez nevyžádaných obchodních sdělení a bez porušení pravidel ochrany osobních údajů. Údaje potenciálního klienta předává steezr pouze s jeho souhlasem.
- 6.4 Partner nesmí používat klamavou reklamu, nabízet doporučeným klientům odměny nebo slevy jménem steezr ani inzerovat na klíčová slova obsahující značku steezr.
- 6.5 Partner na dotaz doporučeného klienta pravdivě sdělí, že za doporučení může obdržet odměnu.
- 6.6 Partner zachovává mlčenlivost o obchodních informacích, které se v souvislosti s programem dozví, včetně cen a obsahu nabídek steezr.

/ 07

Steezr Hub

- 7.1 steezr může partnerovi zpřístupnit online rozhraní s přehledem doporučení, stavu zakázek a odměn (Steezr Hub). Údaje v něm mají informativní charakter. Rozhodující je přehled podle článku 5.2.
- 7.2 Přístupové údaje jsou určeny výhradně partnerovi. Partner odpovídá za jejich ochranu.

/ 08

Trvání a ukončení

- 8.1 Účast v programu je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoli strana ji může kdykoli písemně ukončit bez uvedení důvodu.
- 8.2 Nárok na odměnu z doporučení přijatých před ukončením účasti zůstává zachován, pokud je zakázka uzavřena a uhrazena za podmínek těchto Podmínek programu.
- 8.3 Poruší-li partner podstatně své povinnosti podle článku 6, může steezr účast partnera v programu okamžitě ukončit. Vznikla-li steezr porušením škoda, může ji započíst proti nevyplacené odměně.
- 8.4 steezr může Podmínky programu změnit nebo program ukončit. Změnu oznámí partnerům nejméně 30 dnů předem. Doporučení přijatá před účinností změny se řídí dosavadními podmínkami.

/ 09

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Program nezakládá pracovněprávní vztah, obchodní zastoupení, společnost ani jiné sdružení. Partner jedná samostatně a na vlastní náklady.
- 9.2 Program není výhradní. Partner může spolupracovat i s jinými dodavateli a steezr může přijímat doporučení od jiných partnerů.
- 9.3 Podmínky programu se řídí právem České republiky. Spory řeší obecný soud místně příslušný podle sídla steezr.
- 9.4 Podmínky programu jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu má přednost české znění.
- 9.5 Tyto Podmínky programu nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.