/PODMÍNKY PARTNERSKÉHO PROGRAMU

Podmínky partnerského programu

Pravidla doporučení, odměn a spolupráce v partnerském programu steezr.

Účinné od 1. ledna 2026

PROVOZOVATEL PROGRAMU

SPOLEČNOST	steezr s.r.o.
IČO	22354883
DIČ	CZ22354883
SÍDLO	K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10
ZÁPIS	Městský soud v Praze, sp. zn. C 415229
E-MAIL	hello@steezr.com

/01

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky partnerského programu (dále jen 'Podmínky programu') vydává společnost steezr s.r.o., IČO 22354883, se sídlem K Rybníčkům 282/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 415229 (dále jen 'steezr').

1.2 Podmínky programu upravují, za jakých podmínek steezr vyplácí odměnu za doporučení nového klienta a jaká jsou práva a povinnosti partnera a steezr.

1.3 Partnerem může být pouze podnikatel, tedy fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti. Spotřebitelům program neposkytujeme.

1.4 Partner přistupuje k Podmínkám programu okamžikem, kdy steezr předá první doporučení, nebo kdy s ním steezr uzavře písemnou partnerskou dohodu. Odchylná písemná ujednání mají před Podmínkami programu přednost.

1.5 V otázkách, které Podmínky programu neupravují, se použijí Všeobecné obchodní podmínky steezr dostupné na steezr.com/cs/terms.

/02

Definice

2.1 Pro účely Podmínek programu mají následující pojmy tento význam:

- Partner: podnikatel, který steezr doporučí potenciálního klienta.
- Doporučení: písemné představení potenciálního klienta steezr způsobem podle článku 3.
- Doporučený klient: osoba, kterou partner doporučil a kterou steezr jako doporučení písemně přijal.
- Zakázka: smlouva mezi steezr a doporučeným klientem o poskytnutí služeb.
- Odměna: částka, na kterou má partner nárok podle článku 4.
- Základ odměny: částky, které doporučený klient steezr skutečně uhradil za služby, bez DPH a bez položek vyloučených podle článku 4.

/03

Platné doporučení

3.1 Doporučení je platné, pokud partner představí potenciálního klienta e-mailem na hello@steezr.com nebo jiným kanálem, který si se steezr písemně dohodl, a uvede název společnosti, kontaktní osobu, kontaktní údaje a stručný popis potřeby. Potenciální klient musí s předáním svých údajů souhlasit.

3.2 Doporučení není platné, pokud byl potenciální klient v době doporučení již klientem steezr, jednal se steezr o zakázce v předchozích 12 měsících, nebo jej steezr obdržel dříve od jiného partnera či z vlastní akvizice. Rozhoduje první platné doporučení doručené steezr.

3.3 steezr doporučení posoudí a do 10 pracovních dnů partnerovi písemně potvrdí, zda ho přijímá. steezr může doporučení odmítnout bez uvedení důvodu, zejména pokud potenciální klient nezapadá do jeho zaměření nebo kapacity. Za odmítnuté doporučení odměna nenáleží.

3.4 Nárok na odměnu vzniká pouze ze zakázky, kterou steezr s doporučeným klientem uzavře do 12 měsíců od přijetí doporučení. Zakázky uzavřené po této době se za doporučené nepovažují, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

/04

Výše odměny

4.1 Standardní odměna činí 5 % ze základu odměny za první zakázku uzavřenou s doporučeným klientem.

4.2 Partnerům s dlouhodobou spoluprací může steezr písemně přiznat vyšší sazbu, nejvýše 10 %. Na vyšší sazbu není právní nárok. Vyšší sazba platí od data uvedeného v písemném potvrzení a pro doporučení přijatá po tomto datu.

4.3 Do základu odměny se nezapočítávají DPH, náklady na služby třetích stran (hosting, domény, licence, aplikace, reklamní rozpočty), hardware, přeúčtované náklady, cestovní náhrady, částky vrácené klientovi a částky, které klient neuhradil.

4.4 U paušálních služeb (správa, údržba, podpora) tvoří základ odměny platby uhrazené za prvních 12 měsíců trvání paušálu.

4.5 Ze zakázek, které steezr s doporučeným klientem uzavře po první zakázce, odměna nenáleží, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

/05

Výplata odměny

5.1 Nárok na odměnu vzniká okamžikem, kdy doporučený klient uhradí steezr příslušnou částku. Odměna se nevyplácí z částek, které jsou po splatnosti nebo předmětem sporu.

5.2 steezr zašle partnerovi přehled uhrazených částek a vzniklé odměny do 15 dnů po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém nárok vznikl. Partner na základě přehledu vystaví fakturu se splatností 14 dnů.

5.3 Partner odpovídá za správné daňové a odvodové vypořádání odměny na své straně. K odměně se připočte DPH, pokud je partner jejím plátcem.

5.4 Pokud steezr doporučenému klientovi vrátí uhrazenou částku nebo její část, snižuje se odpovídajícím způsobem i odměna. Již vyplacenou odměnu může steezr započíst proti dalším odměnám partnera.

/06

Povinnosti partnera

6.1 Partner nesmí jménem steezr činit žádné závazky, sliby ani prohlášení o rozsahu, ceně, termínech nebo výsledcích služeb. Nabídky a smlouvy uzavírá výhradně steezr.

6.2 Partner nesmí vystupovat jako zaměstnanec nebo zástupce steezr a nesmí bez písemného souhlasu používat značku steezr jinak než pro pravdivé sdělení, že steezr doporučuje.

6.3 Partner oslovuje potenciální klienty v souladu s právními předpisy, zejména bez nevyžádaných obchodních sdělení a bez porušení pravidel ochrany osobních údajů. Údaje potenciálního klienta předává steezr pouze s jeho souhlasem.

6.4 Partner nesmí používat klamavou reklamu, nabízet doporučeným klientům odměny nebo slevy jménem steezr ani inzerovat na klíčová slova obsahující značku steezr.

6.5 Partner na dotaz doporučeného klienta pravdivě sdělí, že za doporučení může obdržet odměnu.

6.6 Partner zachovává mlčenlivost o obchodních informacích, které se v souvislosti s programem dozví, včetně cen a obsahu nabídek steezr.

/07

Steezr Hub

7.1 steezr může partnerovi zpřístupnit online rozhraní s přehledem doporučení, stavu zakázek a odměn (Steezr Hub). Údaje v něm mají informativní charakter. Rozhodující je přehled podle článku 5.2.

7.2 Přístupové údaje jsou určeny výhradně partnerovi. Partner odpovídá za jejich ochranu.

/08

Trvání a ukončení

8.1 Účast v programu je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoli strana ji může kdykoli písemně ukončit bez uvedení důvodu.

8.2 Nárok na odměnu z doporučení přijatých před ukončením účasti zůstává zachován, pokud je zakázka uzavřena a uhrazena za podmínek těchto Podmínek programu.

8.3 Poruší-li partner podstatně své povinnosti podle článku 6, může steezr účast partnera v programu okamžitě ukončit. Vznikla-li steezr porušením škoda, může ji započíst proti nevyplacené odměně.

8.4 steezr může Podmínky programu změnit nebo program ukončit. Změnu oznámí partnerům nejméně 30 dnů předem. Doporučení přijatá před účinností změny se řídí dosavadními podmínkami.

/09

Závěrečná ustanovení

9.1 Program nezakládá pracovněprávní vztah, obchodní zastoupení, společnost ani jiné sdružení. Partner jedná samostatně a na vlastní náklady.

9.2 Program není výhradní. Partner může spolupracovat i s jinými dodavateli a steezr může přijímat doporučení od jiných partnerů.

9.3 Podmínky programu se řídí právem České republiky. Spory řeší obecný soud místně příslušný podle sídla steezr.

9.4 Podmínky programu jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu má přednost české znění.

9.5 Tyto Podmínky programu nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.